

بسمه تعالی

متوفی (متولد ۱۳۷۵/۳/۲)، ۲۸ ساله، G₂P₁L₁Ab₁، ساکن شهر با تحصیلات دبیرستان و خانه دار و همسرشان ۳۹ ساله دارای تحصیلات راهنمایی و شغل آزاد می باشد. مادر در تاریخ ۱۴۰۳/۱۱/۲۵، دو روز بعد از سقط جنین در بیمارستان A مرکز آموزشی درمانی استان دیگر فوت نموده. شایان ذکر است سن بارداری مادر در زمان سقط ۱۶ هفته و ۴ روز بوده و مادر سابقه سزارین در زایمان قبلی داشته که در تاریخ ۱۳۹۱/۹/۱۴ بوده است.

گزارش بهداشت مرگ مادر:

متوفی خانم ۲۸ ساله (متولد ۱۳۷۵/۳/۲) دارای سوابق مراقبتی در سامانه سیب پایگاه ضمیمه مرکز خدمات جامع سلامت B شبکه بهداشت و درمان شهرستان C، (G₂P₁L₁Ab₁) دارای یک فرزند پسر ۱۲ ساله (متولد ۱۳۹۱/۹/۱۴) می باشد. "مراقبت گروه سنی جوانان" برای مادر در تاریخ ۱۳۹۷/۱۰/۸ و خدمت "مشاوره باروری سالم و فرزندآوری" در تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۹ انجام شده که در این مراقبت مادر عنوان نموده که قصد بارداری ندارد. پیگیری سالیانه مشاوره فرزندآوری در سه سال اخیر در سامانه ثبت نشده و آخرین مراقبت ثبت شده در سامانه سیب، مربوط به "پویش ملی فشارخون" در تاریخ ۱۴۰۲/۱۰/۱۱ بوده است. همچنین سابقه بیماری خاصی برای مادر ثبت نشده است.

شایان ذکر است در جریان پرسشگری مرگ مادر، مادر متوفی اظهار نمودند که به دنبال جابجایی محل سکونت متوفی به محدوده تحت پوشش "پایگاه سلامت مرکز خدمات جامع سلامت D شهرستان C" چند نوبت پیگیری دریافت خدمات گروه سنی توسط مراقب سلامت انجام شده اما متوفی تمایلی برای مراجعه به واحد بهداشتی نداشته است، این پیگیری ها در سامانه سیب ثبت نگردیده است.

مداخلات در خصوص اصلاح روند ارایه خدمات بهداشتی درمانی مرگ مادر		
نواقص خدماتی	هدف	فعالیت
قبل از بارداری: - با توجه به ارایه خدمت "مشاوره باروری سالم و فرزندآوری" در تاریخ ۱۴۰۰/۱۱/۱۹، پیگیری جهت تکمیل سالیانه "مشاوره فرزندآوری" در سه سال اخیر در سامانه سیب ثبت نگردیده است.	ارتقاء خدمات مراقبتی مادران	- پیگیری کلیه زنان واجد شرایط ۵۴-۱۰ ساله همسر دار باید طبق دستورالعمل مراقبت های ادغام یافته ازدواج، باروری سالم و فرزندآوری (نسخه ۰۲) که طی مکاتبه شماره ۵۹۴/۱۳۹۴/د مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۰۴ به کلیه شبکه ها ابلاغ گردیده، انجام و از مسیر ارائه خدمت آموزش/ مشاوره فرزندآوری مراقبت جهت این گروه انجام و در صورت بررسی LMP و احتمال بارداری جهت دریافت خدمات سلامت مادران به پزشک/ ماما ارجاع گردند. - به منظور دسترسی به سوابق مراقبتی لازم است خدمات مشاوره فرزندآوری و پیگیری های مربوطه، طبق دستورالعمل در سامانه سیب ثبت گردد.

- ضمن تاکید بر لزوم فراخوان و ارائه خدمات مراقبتی استاندارد به کلیه ی افراد تحت پوشش، ثبت کلیه ی خدمات از جمله پیگیری در سامانه سبب ثبت نگردیده است.	- با توجه به تغییر محل سکونت مادر به منزل پدری و شناسایی و پیگیری ایشان توسط پایگاه سلامت D، پیگیری در سامانه سبب ثبت نگردیده است.
- مطابق بررسی انجام شده چیدمان نیروها در پایگاه های سلامت B و D مطابق استاندارد بوده، لذا انتظار می رود کارکنان واحدهای مذکور کلیه فعالیت های مربوطه مطابق با شرح وظیفه خود را به صورت کامل به جمعیت تحت پوشش ارائه و ثبت نمایند. - با توجه به استاندارد بودن تعداد مراقبین سلامت پایگاه B ضروری است تقسیم کار به گونه ای انجام گیرد که پرسنل به صورت متناسب ارائه خدمت نموده و بار کاری بر تعداد محدودی متمرکز نگردد، تاکید می گردد پیگیری تمام افراد تحت پوشش از وظایف پرسنل این پایگاه بوده و این مهم می بایست در پایش ها بررسی و کنترل گردد.	- پیرو تشکیل جلسه تحلیل ریشه ای علل مرگ در معاونت بهداشت پرسنل محیطی عنوان نمودند که دلیل عدم ثبت پیگیری مادر کمبود نیرو بوده است.